

Dansk firma i Vietnam har gode erfaringer med at ansætte mennesker med handicap

I Vietnam har det danske firma Esoftflow med stor succes ansat 50 personer, der har et handicap

VIRKSOMHEDEN ESOTFLOW, DER har hovedsæde i Odense, redigerer og bearbejder diverse fotografier fx til brug for ejendomsalg. Firmaet startede i 2007 en afdeling i Vietnams hovedstad Hanoi. Direktør Thomas Frisenberg havde tidligere arbejdet i Vietnam i en årrække for International Labour Organisation (ILO). Han var glad for landet og fandt det naturligt at give noget tilbage.

Esoftflow besluttede derfor at ansætte mennesker, der havde svært ved at komme ind på arbejdsmarke-

det, såsom mennesker med handicap, tidligere sexarbejdere og narkomaner. I dag ni år efter har 12 pct. af virksomhedens ansatte et handicap.

“Mennesker med handicap har vist sig at være en overraskende god og loyal arbejdskraft, der bliver længe i virksomheden,” fortæller Thomas Frisenberg, mens han viser os rundt. I det store lokale sidder folk side om side ved lange borde og arbejder bag skærmene. Ind i mellem er der en person i en kørestol.

“I Vietnam er der tradition for ofte at skifte job, så



Forholdene for mennesker med handicap er gode hos Esoftflow.

Foto: Esoftflow



MS. Hoai blev månedens medarbejder i april måned.

FAKTA OM CSR

Begrebet Corporate Social Responsibility (CSR) er blevet mere normalt de senere år. Det dækker over, at virksomheder tager et socialt ansvar eller samfundsansvar. Det vil sige, at virksomhederne tager hensyn til menneskerettigheder, sociale vilkår, arbejdsforhold, miljø og klima. I Danmark er de største danske virksomheder pålagt at rapportere om CSR i deres årsberetninger.

vi er glade for, at vi kan holde på vores ansatte, da det er dyrt at oplære nye medarbejdere. Til gengæld investerer vi i lønnet efteruddannelse i IT og har en engelsklærer ansat. Men det gør dem jo kun endnu dygtigere,” konstaterer han.

Tilgængelighed og rummelighed

Kontorerne er tilgængelige, hvilket ikke er en selvfølge i Vietnam, og toiletterne er også blevet tilpasset kørestole. Måske lige så vigtigt har Esoftflow afholdt workshops for at skabe forståelse for de ansatte, der har et handicap. Det har ifølge Thomas Frisenberg skabt et rigtig godt sammenhold.

Ret usædvanligt i vietnamesisk sammenhæng er det, at Esoftflow har hjulpet en del af de ansatte med at flytte, så de nu bor tæt på kontoret. Det har de selv ønsket, fordi trafikken er meget besværlig og langsom i Hanoi, ikke mindst når man har et handicap.

Kendt for deres værdier

Den rummelige stil i firmaet har givet flere gevinster. Esoftflow blev hurtigt kendt i Vietnam som et ansvarligt firma, og firmaet er flere gange blevet fremhævet positivt i medierne for deres ansættelsespolitik og for at sørge godt for personalet. Det har også skabt opmærksomhed, at danske regeringsmedlemmer og medlemmer af kongefamilien har besøgt virksomheden.

“Det har haft en overraskende god effekt at få en stærk social profil. Det positive brand har tiltrukket mange dygtige folk, der ikke har et handicap, og som sætter pris på den gode stemning på arbejdspladsen og finder stolthed ved at arbejde her. Og så har vi et rigtig godt samarbejde med myndighederne, der respekterer vores værdier,” slutter Thomas Frisenberg

Regeringstiltag for at få flere i job

I Vietnam er der mange mennesker med handicap, man regner med at 10-15 pct. af befolkningen, alt efter hvordan man definerer det, har et handicap. Samtidigt har der været helt normalt, at man bliver gemt væk derhjemme og derfor aldrig får et arbejde, hvis man har et handicap. ILO vurderer, at Vietnam kunne øge sit bruttonationalprodukt med tre pct. ved at inddrage mennesker med handicap i arbejdsstyrken.

Regeringen er klar over, at mennesker med handicap tabes og ikke er en del af den vækst, der foregår i landet. De har sat et mål om, at 250.000 mennesker med handicap skal være i arbejde i 2020. Alle større virksomheder skal have en handicappolitik og kan få rådgivning af myndighederne.

Forbilleder kan gøre en forskel

Indtil for få år siden har myndighederne krævet, at firmaer ansatte tre pct. mennesker med handicap. Der var dog ikke sanktioner, og reglerne blev slet ikke fulgt. Der er nu lavet et nyt tiltag med nedsat skat, hvis man har mennesker med handicap ansat.

Men Dansk Handicap Forbunds medarbejder i Vietnam Pham thi Cam Ly tror ikke meget på, at skattefordele vil virke og er mere positiv overfor Esoftflows ansættelsespolitik: “Der er stadig for meget stigmatisering. Esoftflow er et forbillede, fordi de arbejder med det bagvedliggende problem. De viser, at mennesker med handicap godt kan uddanne sig og være et aktiv i arbejdsstyrken. Og i samfundet som sådan.” ■