

DSB Handikappanel  
Att. Hans Christian Kirketerp Møller

Cc:  
Driftplanlægning S-tog  
Julie Hemstrup Aaen  
Info-Sporarbejde, Fælles post

### Orientering om særlig handicapbefordring.

#### 1. Følgende sporarbejde der kan bestilles til.

##### ● **Gentofte – Hillerød:**

##### **Uge 13:**

Lørdag den 02.04.2016 fra kl. 00.30 til mandag den 04.04.2016 kl. 04.35

#### 2. Hvem kan befordres.

Kunder i almindelige kørestole, el-kørestole eller mini crosser og en eventuel hjælper.

*Kunder i almindelige kørestole kan også befordres i de almindelige togbusser, såfremt de er selvhjulpne eller har en hjælper med.*

*Buschaufføren må ikke påtage sig arbejdet med ind- og udstigning i bussen.*

#### 3. Hvor kan vi befordre.

Som generel regel må DSB S-tog befordre kunder på det stykke af banen, som er spærret for kørsel med S-tog, altså fra station til station.

*Hvis der ikke er tale om kørsel fra station til station, er det at betragte som taxi-kørsel eller anden form for transport – herunder almindelig handicapbefordring – og det er derfor kunden selv, som afholder udgiften.*

*Den enkeltes situation vil dog blive taget i betragtning, og der bliver udvist konduite i det omfang det er muligt og rimeligt.*

## Køreplanlægning

26. februar 2016

S-tog  
Telegade 2, Bygning 1, 2. sal,  
DK2630 Taastrup

Mobil +45 24 68 95 10  
jkkjaer@dsb.dk  
www.dsb.dk

**Ved følgende eksempel er der totalspærring mellem Gentofte og Hillerød:**

● Eksempel 1

En kunde skal fra Bernstorffsvej til Birkerød.

Kunden kan hentes på afhentningsadressen omkring Bernstorffsvej, og køres ud til afleveringsadressen i Birkerød.

**4. Fra bestilling til udførelse af befordring.**

Kunden ringer til **Handikaptelefonen på 24 68 69 40.**

Telefonen vil være åben hele døgnet i den periode sporarbejdet med busbefordring står på.

Når vi ikke har sporarbejde med busbefordring, vil der være en telefonsvarer der fortæller vi ikke har sporarbejde, og at telefonen ikke bliver besvaret.

Kunderne bestiller i tidsrummet fra kl. 09.00 til 15.00, dog helst inden kl. 12.00, dagen før befordringen ønskes.

Ved akut befordringsbehov samme dag, må der forventes ventetid, da leverandøren ikke kan planlægge kørslen.

I togfrit tidsrum søndag til torsdag fra kl. 01.00 til 05.00, kan der ikke bestilles akut handikapbefordring.

Der kan heller ikke bestilles planlagt kørsel til dette tidsrum.

Ved bestilling oplyser kunden:

- Kundens navn
- Kundens mobilnummer
- Afhentningssted
- Afleveringssted
- Dato og tidspunkt for afhentning

Med venlig hilsen



Jacob Cramer Kjær