

København, 25. marts 2008



**DANSK
HANDICAP
FORBUND**

Hans Knudsens Plads 1 A, 1.
2100 København Ø
Tlf. 39 29 35 55
Fax 39 29 39 48
E-mail dhf@dhf-net.dk
Giro 6 00 34 35

Høringsvar vedrørende MOVIA's forslag til sammenlægning af de tre handicapkørselsordninger i Østdanmark

Med udgangspunkt i det tilsendte materiale, har Dansk Handicap Forbund følgende bemærkninger.

”Behovsstyret trafik”

De fire hovedgrupper må ikke blandes sammen, så det hele bliver ugenomsigtigt. Målgruppen og udspecificerede standarder for service for de enkelte former skal være tydeligt defineret og økonomisk adskilt. Målgruppen for handicapkørsel bør udvides til også at gælde børn og unge med handicap under 18 år samt andre målgrupper med samme funktionsmæssige begrænsninger, som eksempelvis hjertefolket m.fl.

1-1. Antal ture:

Begrænsningen på 104 ture er uacceptabel i henhold til FN's Handicapkonvention. Vi føler os diskriminerede i forhold til alle andre borgere i Danmark, der frit kan benytte den offentlige trafik uden begrænsninger og uden at andre skal visitere/bestemme, hvor ofte vi kan køre.

1-2. Kørsel med Servicebusser:

Disse må ikke indblandes som et tilbud i handicapkørselsordningen, da de ikke dækker alle behov, f.eks. kan de ikke tage el-kørestole med, så det er ret begrænset, hvad de kan bruges til for kørestolsbrugere.

1-3. Landsdækkende kørsel:

Det er vigtigt, at kunden kan bestille en hel tur til sit bestemmelsessted i andre dele af Danmark ved en henvendelse til Movia. Prisen for en sådan tur skal være sammenlignelig med prisen for en sådan tur i anden offentlig trafik.

Det skal også være muligt at benytte sin handicapkørselsordning på feriested mv., således at det er Movia, der står for betalingen og bestillingen af turen i det pågældende trafik-selskabs handicapkørselsordning.

2-1. Åbningstid for henvendelser:

Bestillingskontoret bør have åbent fra kl. 07.00 – 18.00 til turbestilling. Der bør være en vagttelefon, som har åbent hele døgnet til ændring af kørsel og afbestilling af ture.

2-2. Frist for bestilling:

En tidsfrist på bestilling af ture på to timer er tilfredsstillende, men det fordrer en åbningstid for bestilling fra kl. 07.00 – 18.00.

2-3. Spontankørsel:

Hvis spontankørsel nedlægges, bør der oprettes en akutkørsel med kortest mulig bestillingsfrist og max ½ time. Denne kørsel skal kunne bestilles på vagttelefonen og i store træk benyttes ved pludselig opstået sygdom hos kunden, et familiemedlem, dødsfald i familien og lignende akutte sager.

Det bør også være muligt at kunne komme retur til sit udgangspunkt, hvis det planlagte møde/besøg, ikke er muligt pga. aflysning eller uforudsete forhindringer.

2-4. Forudbestilling:

Vi mener den tid, som tidligere HUR-kunder havde på 90 dage, opretholdes, det kan ikke være et problem med de påtænkte nye edb-løsninger. Dette vil også give Movia tid til at få flere vogne i meget travle perioder.

2-5. Afbestilling:

Afbestilling bør kunne finde sted hele døgnet på vagttelefonen indtil to timer før den planlagte kørsel skulle finde sted.

2-6. Planlægningsvindue:

-15/+45 minutter er for stort et spring, som vil gøre det for svært/umuligt for kunden at planlægge tidspunkter, for eksempel til møder og andre aftaler.

2-7. Afhentning i forhold til bestemt tid:

Afhentningstiden bør være på -5/+15 minutter. Tiden for returkørsel skal tydeligt fremgå af kundens køreseddel, tiden skal også meddeles kunden ved bestilling.

2-8. Begrænsning på kørsel den 24. december:

Som i den nuværende HUR-ordning skal det – for de kunder, der kan benytte en taxa – være muligt at benytte en almindelig taxa betalt af Movia, hvis Movia ikke kan stille nok vogne til rådighed. Dette bør udvides til også at omfatte andre helligdage og højtider.

3-1. Hvor køres:

Der bør også tilbydes kørsel til ikke brofaste øer for brugere af handicapkørsel ved invitationer fra familie og venner, der har fast bopæl på disse øer.

3-2. Hvornår kan man køre:

Vi er meget glade for, at ordningen udvides til at omfatte 24 timers kørsel for alle.

3-3. Hvor langt følges kunderne:

Chaufføren bør hjælpe kunden fra entredør til entredør med hjælp til at åbne og låse denne mv. Ved kørsel til en offentlig adresse bør kunden hjælpes til en forudbestemt reception eller afdelings hovedindgang efter kundens valg, hvilket opgives ved bestilling af turen.

3-4. Trappemaskine/transport på trapper:

Chaufføren skal gennemgå et kursus i brug af trappemaskiner. Dette kursus skal opfriskes mindst en gang inden for en to-årig periode. Der udstedes et bevis for deltagelse i et

sådan kursus. Beviset skal placeres synligt i vognen eller forevises kunden på dennes forlangende.

3-5. Hjælpemidler, herunder el-scootere:

En begrænsning i at medtage mere end to stk. hjælpemidler vil betyde, at flere ikke kan benytte ordningen, når kunden ønsker at overnatte ude. Det er meget individuelt, hvad den enkelte har brug for, det kan evt. være en bærbar personlift, en tilpasset toiletstol o.a. ud over den personlige kørestol. Andre elektriske hjælpemidler kan i næsten alle tilfælde skubbes eller bæres, så chaufføren ikke skal betjene dem elektrisk. Antallet af hjælpemidler skal være individuelt bestemt og kunne oplyses ved bestilling af turen.

3-6. Ledsagere og børn:

Den enkeltes personlige hjælpere skal køre gratis med, idet denne hjælper er personligt visiteret gennem kommunen. Andre hjælpere og børn skal kunne køre med til ½ takst. Det skal være muligt at købe ekstra pladser i det omfang, der er behov for det.

3-7. Bagage:

En begrænsning på antallet af kufferter og håndbagage er ikke tilstrækkeligt fleksibelt, idet flere har brug for en kuffert til tøj og en håndbagage til personlige ejendele. Derudover er der ofte behov for en ekstra kuffert til forbindsstoffer, bleer og lignende.

3-8. Førerhund/små dyr i taske:

Servicehunde bør også kunne medtages. Der bør tillige tages hensyn til allergikere ved samkørsel.

3-9. Omkørselstid:

Kunderne skal maksimalt kunne tåle en omvejskørsel på 30 minutter. Betingelserne i Movias forslag er ikke acceptable for målgruppen af kunder med handicap (kuldepåvirkning, planlægning af toiletmulighed, afhængighed af hjælp fra andre ved hjemkomst, mv.).

For nogle få skal der være mulighed for visitation af kørsel direkte fra A til B, da nogle brugere ikke kan tåle omkørselstid eller samkørsel med andre personer.

3-10. Kort ophold:

Vi foreslår, at kort ophold bevares.

4-1. Betaling:

Medlemsgebyr for medlemskab af ordningen er uacceptabel. Der kræves ikke gebyrer for andre borgere, når de benytter kollektiv transport, derfor er det diskriminerende.

4-2. Takster:

Takstniveauet skal være sammenligneligt med den øvrige kollektive befordring.

4-3. Afregning:

Afregning for turene bør gå via girokort/PBS, og der bør ikke pålægges et gebyr for en sådan betaling.

Klageorgan

Endelig anbefales oprettet et uvildigt klageorgan med bl.a. repræsentanter for målgruppen til behandling af klager, opsamling af viden, forslag til ændrede procedurer samt til udvikling af ordningen.

Dansk Handicap Forbund står meget gerne til rådighed for det videre arbejde med høringsresultaterne og de efterfølgende opgaver.

Med venlig hilsen



Susanne Olsen
Landsformand

